

# Privacy verklaring

Hieronder kun je de privacyverklaring van 'De eigenwijze vrouwencoach' lezen. Hierin staat beschreven welke persoonsgegevens wij verwerken, waar deze persoonsgegevens voor gebruikt worden en hoe lang ze bewaard worden. Ook wordt hierin beschreven met welke derden wij gegevens mogelijk kunnen delen en hoe de beveiliging van deze gegevens gewaarborgd is.

## **Privacyverklaring 'De eigenwijze vrouwencoach'**

De eigenwijze vrouwencoach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Winnifred Opheij

Narcisplantsoen 17

2651PW Berkel en Rodenrijs

[winnifred@eigenwijzevrouwencoach.nl](mailto:winnifred@eigenwijzevrouwencoach.nl)

## **Welke persoonsgegevens verwerken we?**

Door gebruik te maken van onze diensten en/of door deze gegevens zelf aan ons te verstrekken, geef je 'De EigenWijze Vrouwen Coach' het recht om je persoonsgegevens te verwerken. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief, wanneer je een e-book downloadt, of omdat je op andere wijze contact met ons hebt opgenomen, bijvoorbeeld voor het inwinnen van informatie of wanneer je klant bent geworden van 'De EigenWijze Vrouwen Coach'.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Een voor- en na video die alleen voor eigen gebruik is
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of tijdens het afnemen van diensten, zoals het pre-assessment en de coachingsessies
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer bij het voldoen van de factuur

### **Waar hebben we jouw persoonsgegevens voor nodig?**

Met jouw persoonsgegevens kan 'De EigenWijze Vrouwen Coach' haar werkzaamheden uitvoeren om je een goed en persoonlijk traject aan te kunnen bieden. Het gaat hierbij vaak om 'gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens', we gebruiken de gegevens alleen voor jouw traject en alleen wanneer dat noodzakelijk is. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Met welk doel en op welke grondslag verwerken we jouw persoonsgegevens?**

Het verwerken van jouw persoonsgegevens doet 'De EigenWijze Vrouwen Coach' met als volgende doelen:

- Om diensten bij je af te leveren
- Om je onze nieuwsbrief en/of e-book te kunnen verzenden, uitsluitend na actieve aanmelding.

Verwerkingsgrondslag uitvoering van een overeenkomst:

- Afhandelen van jouw betaling
- Om je persoonlijk te kunnen begeleiden

Verwerkingsgrondslag toestemming:

- De eigenwijze vrouwencoach analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van informatie en diensten te optimaliseren.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

'De EigenWijze Vrouwen Coach' neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?**

De eigenwijze vrouwencoach bewaart jouw persoonsgegevens tot 24 maanden nadat jouw persoonlijke traject beëindigd is, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de gegevens langer te bewaren. De factuur met daarop jouw persoonsgegevens bewaren wij 7 jaar na beëindiging van jouw persoonlijke traject, zoals vereist voor de Belastingdienst.

### **Delen wij persoonsgegevens met derden?**

De eigenwijze vrouwencoach draagt zorg voor het versleuteld opslaan van jouw persoonsgegevens. Een kopie (backup) van jouw persoonsgegevens wordt ook versleuteld opgeslagen. Wij delen deze versleutelde persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en eventueel wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht worden. De bedrijven die in onze opdracht gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat de beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens op eenzelfde niveau is als wijzelf hanteren. 'De EigenWijze Vrouwen Coach' blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast kan De eigenwijze vrouwencoach jouw persoonsgegevens verstrekken aan andere derden, dit laatste doen wij echter alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Betalingen aan de eigenwijze vrouwencoach worden verwerkt door ASN Bank.

Cookies op de website worden verzorgd door Google. Zie volgende paragraaf.

### **Het gebruik van cookies of vergelijkbare technieken**

'De EigenWijze Vrouwen Coach' gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

'De EigenWijze Vrouwen Coach' gebruikt cookies om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Je kunt dit voorkomen, door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden.

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 26 maanden

Delen van gegevens vanuit Analytics met Google is uitgeschakeld. Het IP-adres wordt gemaskeerd en we hebben een verwerkersovereenkomst met Google dat er geen data wordt doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten. Daarnaast gebruiken we de Facebook Pixel. Deze pixel staat op de website van 'De EigenWijze Vrouwen Coach' en registreert via welke Facebookadvertentie jij op welke pagina van de website bent binnengekomen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om onze website en advertenties te optimaliseren.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Op basis van deze rechten, kun je bij ons een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens in een digitaal bestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Mocht je hier gebruik van willen maken, of heb je andere vragen en/of opmerkingen over de gegevensverwerking, mag je ons mailen op [info@eigenwijzevrouwencoach.nl](mailto:info@eigenwijzevrouwencoach.nl). Uit veiligheidsoverwegingen vragen we om hierbij een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen, zo weten we zeker dat het verzoek door jou persoonlijk is gedaan.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. 'De EigenWijze Vrouwen Coach' zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Wij willen je ook op de mogelijkheid wijzen om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je niet tevreden bent met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

'De EigenWijze Vrouwen Coach' neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je het idee dat jouw gegevens toch onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [winnifred@eigenwijzebrouwencoach.nl](mailto:winnifred@eigenwijzebrouwencoach.nl)

## **Meer informatie**

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door De eigenwijze vrouwencoach, dan kun je contact opnemen via [info@eigenwijzevrouwencoach.nl](mailto:info@eigenwijzevrouwencoach.nl). Voor meer informatie over privacy kun je de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl) raadplegen.